

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МАДОУ  
«ДС № 40 г.Благовещенска»  
Гаученова Н.В.



2020 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАДОУ «ДС № 40 г.Благовещенска»  
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МАДОУ №40 и их функционирование на прежнем уровне путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Панкова Наталия Владимировна		

сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)					
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)	Разместить на сайте МАДОУ №40 необходимую информацию: <ul style="list-style-type: none"> <li>• рабочие программы педагогов</li> <li>• сведения о положениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)</li> </ul>	До 01.01.2021 До 01.01.2020	Заместитель заведующего по ВМР Панкова Наталия Владимировна		
- режим занятий обучающихся	Разместить на сайте МАДОУ №40	До 01.01.2021	Заместитель заведующего по ВМР Панкова Наталия Владимировна		
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Размещено на сайте МАДОУ №40		Заместитель заведующего по ВМР Панкова Наталия Владимировна		
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Информация размещена на сайте в разделе ФХД		Заместитель заведующего по ВМР Панкова Наталия Владимировна		
	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на		Заместитель заведующего по ВМР Панкова		

	официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»		Наталья Владимировна		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
- наличие и доступность питьевой воды	Питьевая вода имеется на каждой возрастной группе	Постоянно	Заведующий Гаученова Наталья Владимировна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
-оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Здание 1 корпуса ДОУ 1967 года, здание 2 корпуса после реконструкции 2012г. Построено с учетом действующих на момент строительства СНиПов. Для увеличения ширины коридоров, дверных проемов, перестройки лестничных пролетов, монтажа лифтовых шахт, перестройки помещений под специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения, необходима капитальная реконструкция здания. Данный вопрос не входит в компетенцию ДОУ.		Заведующий Гаученова Наталья Владимировна		
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы			Заведующий Гаученова Наталья Владимировна		
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации			Заведующий Гаученова Наталья Владимировна		
- сменные кресла-коляски	Приобретение кресла – коляски при необходимом финансировании учреждения. Будет послан запрос учредителю на необходимое финансирование	2021-2022г.	Заведующий Гаученова Наталья Владимировна		
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не входит в компетенцию ДОУ. Будет послан официальный запрос в ГАИ для выяснение данного вопроса	2021-2022г	Заведующий Гаученова Наталья Владимировна		
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	- Изучается вопрос по приобретению тактильно звукового информатора, или же обучению одного	2023 год	Заведующий Гаученова Н.В.		

зрительной информации	из экскурсоводов языка жестов (сурдопереводу).				
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление таблички с названием учреждения с использованием шрифта Брайля.	Июнь-июль 2022 года	Заведующий Гаученова Наталия Владимировна		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации Установить кнопку вызова помощи для инвалидов (составление сметы, ходатайство о выделении дополнительных средств)	В течение года при возникновении необходимости (направленные в ДООУ инвалида с потребностью сопровождения)	Зам.зав по ВМП Панкова Н.В.		
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Консультирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	В течение года при возникновении необходимости (направленные в ДООУ инвалида с потребностью сопровождения)	Заведующий Гаученова Наталия Владимировна  Зам.зав по ВМП Панкова Н.В.		
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей(законных представителей).  разместить на сайте обновленный пакет документов «Доступная среда»	в течение года	заведующий МАДОУ Гаученова Наталия Владимировна,  заместитель заведующего по ВМП  Панкова Н.В.,		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	постоянно	Заведующий Гаученова Наталья Владимировна  Зам.зав по ВМР Панкова Н.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 99,2%	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	постоянно	Заведующий Гаученова Наталья Владимировна  Зам.зав по ВМР Панкова Н.В.		
Доля удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию составляет 99%	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж МАДОУ № 40 Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями	постоянно	Заведующий Гаученова Наталья Владимировна  Зам.зав по ВМР Панкова Н.В.		