

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 40 города Благовещенска»

ПРИНЯТО
на Педагогическом совете МАДОУ
«ДС № 40 г. Благовещенска»
«20» января 2021 г
Протокол № 3



ПОЛОЖЕНИЕ **о контроле качества оказания платных дополнительных** **образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад №40** **г.Благовещенска»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано для МАДОУ «Детский сад №40 г.Благовещенска» (далее ДОУ), которое определяет и регулирует деятельность ДОУ по контролю качества оказания платных дополнительных образовательных услуг. Настоящее Положение о контроле качества оказания дополнительных платных услуг (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Гражданским Кодексом Российской Федерации; законом РФ от 07.02.1992г №2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации № 1441 от 15.09.2020г. «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи (СанПиН) 2.3/2.4.3590-20;

1.2. Настоящее Положение доводится до сведения Заказчика при заключении Договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. «Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги воспитаннику;

«Исполнитель» - образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность по дополнительным образовательным программам и предоставляющее платные образовательные услуги воспитаннику;

«Недостаток платных дополнительных образовательных услуг» - несоответствие платных дополнительных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или

неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные дополнительные образовательные услуги обычно используются, или целям о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Существенный недостаток платных дополнительных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«Воспитанник» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные дополнительные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на дополнительное обучение (далее - договор);

«Средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«Качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки воспитанника, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«Конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды, иного преимущества. Конфликт, который влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами воспитанника, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников;

«Независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ. В целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в

выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ДООУ является обеспечение права родителей (законных представителей) на получение воспитанниками платных дополнительных образовательных услуг надлежащего качества и сбор, обработка и соответствующая подготовка для анализа необходимой информации о качестве предоставления платных дополнительных образовательных услуг.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ДООУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных дополнительных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ДООУ, регулирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- соблюдение прав родителей (законных представителей) воспитанников при оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных дополнительных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных дополнительных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании, платных дополнительных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;

-изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных дополнительных образовательных услуг их качеством.

3.3.Основными функциями внутреннего контроля являются: диагностическая; стимулирующая; воспитывающая; коррекционная; методическая; рефлексивно- аналитическая.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

4.1.Объектом контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ДООУ является образовательная деятельность по договорам об образовании по дополнительным образовательным программам, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор).

4.2.Содержание контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ДООУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения

4.3.При осуществлении контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг используются: формы, методы (мониторинг (пассивное наблюдение за проведение занятия), административная работа, проверка документации, собеседование, интервьюирование, анкетирование, тестирование, опрос); виды, процедуры и документация контроля, принятые в ДООУ для внутреннего контроля:

4.4.Периодичность контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в ДООУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля.

4.5.По результатам проведения контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в ДООУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ.

5.1.При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ДООУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1.Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные дополнительные образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов ДООУ, регламентирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных дополнительных образовательных услуг, принятого в ДООУ.

5.1.2.Осуществляется контроль функционирования в ДООУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных дополнительных образовательных услугах.

5.1.3. Осуществляется контроль по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;
- неукоснительного соблюдения ДОУ требований заключённых договоров;

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг.

5.1.5. Осуществляется контроль за наличием и качеством дополнительных образовательных программ, тематических планов.

5.1.6. Анализируются принятые в ДОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные дополнительные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных дополнительных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных дополнительных образовательных услуг, а так же условия оказания платных дополнительных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.2. Анализируется результативность оказания дополнительных образовательных услуг: качество организации и проведения дополнительных образовательных услуг, проведение отчетных мероприятий.

5.3. Результаты контроля качества платных дополнительных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета и Родительского комитета ДОУ.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

6.1. Ответственными лицами за организацию контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ДОУ являются:

- заместитель заведующего;
- заместитель заведующего по воспитательно-методической работе (ВМР)

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в ДООУ, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами ДООУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ДООУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников ДООУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных дополнительных образовательных услуг, под роспись.

6.4. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ДООУ могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных дополнительных образовательных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг, осуществляемого ДООУ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в предусмотренном им порядке, в ДООУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных дополнительных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

Независимая оценка качества образования осуществляется для оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении

которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении общеобразовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора ДОО путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта ДОО, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники ДОО несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.