

Единый Общероссийский телефон доверия для детей и их родителей 8-800-2000-122 с мобильного телефона 124.  
Конфиденциальность - главное условие работы службы экстренной психологической помощи, созданной по инициативе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.  
Одно можно сказать точно: на том конце провода позвонивший услышал в ответ голос человека, который реально готов выслушать и помочь.  
**Принципы работы единого федерального номера телефона доверия для детей, подростков и их родителей:**  
- набираете номер;  
- происходит определение региона, из которого звонят;  
- звонок переадресуется в службу вашего региона;  
- если линия занята, звонок переадресуется во вторую службу этого региона и т.д., пока не ответит психолог.  
В службе телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.  
Их главная задача — снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь собеседника от опрометчивых и опасных поступков;  
- вместе с абонентом проанализировать ситуацию  
- выявить ее причины  
- подсказать алгоритмы выхода из сложившегося положения  
- мотивировать человека на то, чтобы он сам постарался решить проблему.  
Общение с психологом абсолютно анонимно: называть свое имя, фамилию адрес никто не потребует, звонок с любого мобильного или стационарного телефона бесплатный.